Anexo de Disponibilidad e Indisponibilidad UES – Primer Trimestre 2026

Para el presente cálculo se consideran únicamente las incidencias registradas durante la firma del contrato desde el 30 de enero de 2026 hasta el 31 de marzo de 2026.

Total =

59 dias x 24 horas x 60 minutos = 84,960 minutos.

$$\text{Disponibilidad} = \left(\frac{84,960 - 9,958}{84,960}\right) \times 100$$
$$= \left(\frac{75,002}{84,960}\right) \times 100$$
$$= 88.28\%$$

Tickets considerados

Ticket	Tiempo de Afectación (min)
496295	5691
496454	4267

Cálculo de disponibilidad

Periodo evaluado: Febrero (28 días) + Marzo (31 días) = 59 días

Tiempo total del periodo: 84,960 minutos

Tiempo total de afectación: 9,958 minutos

Disponibilidad = ((84,960 - 9,958) / 84,960) × 100

Disponibilidad = 88.28%

Resultado Final

Disponibilidad del periodo febrero-marzo 2026: 88.28%